

DATENSCHUTZINFORMATION ZUR VERARBEITUNG VON KUNDINNENDATEN

Datenschutz hat für mich, Korinna Söhnholz, einen hohen Stellenwert. Im Folgenden informiere ich Sie daher ausführlich über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wenn Sie meine Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Korinna Söhnholz
Am Sandkrug 16
29633 Munster
E-Mail: hallo@korinna-soehnholz.de
Tel.: 05192 887122

1. Vertragsschluss, Art und Zweck der Datenverarbeitung, rechtliche Grundlage

Für die Anmeldung zu einem Online-Kurs stellen wir auf der Website ein Anmeldeformular zur Verfügung. Im Rahmen der Anmeldung verarbeiten wir die von Ihnen im Anmeldeformular angegebenen personenbezogenen Daten. Hierzu zählen insbesondere:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)
- Zahlungsinformationen (abhängig vom gewählten Zahlungsdienstleister)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Vertragsanbahnung und -erfüllung – Bearbeitung Ihrer Anmeldung, Durchführung des Kurses und Bereitstellung der gebuchten Leistungen.
- Rechnungsstellung – Erstellung und Versand von rechtskonformen Rechnungen.
- Versand von Kursmaterialien und Zusatzleistungen – z. B. physische Unterlagen oder Überraschungs-Goodies, die Bestandteil des Kurserlebnisses sind.
- Kundenkommunikation – Zusendung von organisatorischen Informationen und Service-E-Mails zum gebuchten Kurs.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Anmeldung und Durchführung des Online-Kurses erforderlich. Ohne diese Angaben kann eine Teilnahme nicht erfolgen.

Zur Abwicklung von Anmeldung, Zahlungsprozess und Kursdurchführung setzen wir externe Dienstleister ein, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Dazu gehören insbesondere Zahlungsdienstleister (z. B. Digistore24 GmbH), E-Mail-Marketing- und CRM-Systeme (z. B. ActiveCampaign) sowie Cloud-Speicherdienste (z. B. Google Drive).

Verträge über digitale Dienstleistungen von Korinna Söhnholz kommen nicht direkt mit ihr als Anbieterin, sondern mit der Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim, zustande (im Folgenden Digistore24).

Der Verkaufsabschluss (Vertragsschluss) aller Produkte wird über Digistore24 abgewickelt. Sobald Sie auf den Kaufbutton eines der Angebote klicken, verlassen Sie die Seite der Anbieterin und werden auf die Seite von Digistore24 weitergeleitet.

Daher gilt zusätzlich auch die dort einbezogene Datenschutzinformation von Digistore24. Die Datenschutzinformationen von Digistore24 können hier eingesehen werden:
<https://news.digistore24.com/privacy>

Die aufgeführten Daten werden zwischen Digistore24 und Korinna Söhnholz zur Vertragsdurchführung ausgetauscht.

Weiter nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen während und insbesondere nach Beendigung des Kurses ein Online-Formular zu übersenden und Sie aufzufordern, an einer Zufriedenheitsumfragen teilzunehmen und/ oder eine Bewertung abzugeben. Sie haben jedoch jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck zu widersprechen.

Wenn Sie ein Kundenkonto auf Digistore24 angelegt haben, benötigt Digistore24 von Ihnen zusätzlich ein frei gewähltes Passwort. Die von Ihnen mitgeteilten Daten bleiben so lange in Ihrem Kundenkonto gespeichert, bis Sie diese selbst löschen.

Sollten Sie mir während des Kurses (Vertragsdurchführung) besondere personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, zur Verfügung stellen, werden diese nur zum Zwecke der Vertragsdurchführung, insbesondere zur individuellen Beratung, verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Vertrag zwischen Ihnen und mir und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind Art. 6 Abs. 1 b), c) und Art. 9 Abs. 2 f), h) DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 b) BDSG. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf meinem berechtigten Interesse an der effektiven Kommunikation mit den Kundinnen sowie einer effizienten Kundenverwaltung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), sofern nicht vorrangige Interessen von Ihnen entgegenstehen.

2. Kommunikation mit dem Kunden

2.1 Telefon, E-Mail, Messenger

Im Rahmen der Kurse können Sie mich per E-Mail, Telefon oder WhatsApp kontaktieren. Ihre Anfragen werden, inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage), zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei mir gespeichert und verarbeitet. Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Anfrage mit der Erfüllung des Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf meinem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung, der an mich gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an mich mit der Anfrage übersandten Daten verbleiben bei mir, bis Sie mich zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

2.2 WhatsApp

Für die Kommunikation mit unseren Kundinnen nutzen wir unter anderem den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp. Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Kommunikation erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Peer-to-Peer), die verhindert, dass WhatsApp oder sonstige Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen können. WhatsApp erhält jedoch Zugriff auf Metadaten, die im Zuge des Kommunikationsvorgangs entstehen (z.B. Absender, Empfänger und Zeitpunkt). Ich weise ferner darauf hin, dass WhatsApp nach eigener Aussage, personenbezogene Daten seiner Nutzer mit seiner in den USA ansässigen Konzernmutter Meta teilt.

Weitere Details zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp unter: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

Der Einsatz von WhatsApp erfolgt auf Grundlage meines berechtigten Interesses an einer möglichst schnellen und effektiven Kommunikation mit meinen Kundinnen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung; diese ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Die zwischen uns auf WhatsApp ausgetauschten Kommunikationsinhalte verbleiben bei mir, bis Sie mich zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen

oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail>

Ich nutze WhatsApp in der Variante „WhatsApp Business“. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>.

Ich habe einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen.

2.3 Audio- und Videokonferenzen

Für die Durchführung der Kurse setze ich ein Online-Konferenz-Tool ein.

Die genutzten Tools sind unten aufgelistet. Wenn Sie mit mir per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von mir und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet.

Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen (E-Mail- Adresse und/ oder Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmerinnen und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten).

Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kamerateyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/ Sofortnachrichten, Voicemails, hochgeladene Fotos, Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Bitte beachten Sie, dass ich nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools habe. Meine Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools finden Sie weiter unten.

Zweck und Rechtsgrundlagen

Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber meinen Kundinnen anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit mir (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Speicherdauer

Die unmittelbar von mir über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von meinen Systemen gelöscht, sobald Sie mich zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie diese löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, habe ich keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

Eingesetzte Konferenz-Tools

Ich setze folgende Konferenz-Tools ein: **ZOOM**

Anbieter dieses Dienstes ist die Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Details zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zoom: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>.

Auftragsverarbeitung: Ich habe einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten meiner Kundinnen nur nach meinen Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

2.4 Typeform

Typeform ermöglicht es mir, Online-Formulare zu erstellen. Ich nutze Typeform, um mit meinen Kundinnen zu kommunizieren, Umfragen zu gestalten und Bewertungen einzuholen. Anbieter ist die TYPEFORM S.L., Carrer Bac de Roda, 163, 08018 Barcelona, Spanien (nachfolgend Typeform).

Die von Ihnen in meine Typeform-Formulare eingegebenen Daten werden auf den Servern von Typeform gespeichert, bis Sie mich zur Löschung auffordern, eine abgegebene Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Die Verwendung von Typeform erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ich habe ein berechtigtes Interesse an funktionierenden Online-Formularen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Auftragsverarbeitung: Ich habe einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten meiner Kundinnen nur nach meinen Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3. Datenerhebung und Datenweitergabe

3.1 Kursaufzeichnungen

Im Rahmen **einiger kostenpflichtiger Kurse** finden online Live-Sessions statt. Diese werden regelmäßig über das Konferenztool aufgezeichnet und Ihnen und den anderen Kursteilnehmerinnen anschließend innerhalb eines geschlossenen Mitgliederbereichs zur Verfügung gestellt.

Bei **kostenlosen Live-Workshops** werden die Aufzeichnungen auf meine Website hochgeladen und sind so grundsätzlich für jedermann zu erreichen.

Soweit das Konferenztool im Aufnahmemodus läuft, wird über das Tool eine Einwilligung zur Aufzeichnung abgefragt. Eine Teilnahme ist nur nach vorheriger Zustimmung möglich.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur dann von der Aufzeichnung des Konferenztools erfasst werden, wenn Sie sich zu Wort melden und von mir aktiv beteiligt werden, beispielsweise weil Sie mir live und direkt Fragen stellen möchten. Bekommen Sie die Gelegenheit, live Fragen zu stellen, werden Ihr Bild und Ihre Stimme aufgezeichnet.

Das bloße Einschalten Ihrer Kamera während einer Live-Session führt also nicht dazu, dass Sie vom Konferenztool aufgezeichnet werden, allerdings sind Sie für die anderen Teilnehmerinnen während der Live-Session zu sehen.

Wenn sie vollständig anonym in einer Live-Session dabei sein möchten, können Sie über die Einstellungen des Konferenztools Ihren Anzeigenamen löschen und die Kamera ausschalten, so dass Sie von den anderen Teilnehmerinnen während der Live-Session nur mit einem schwarzen Bildschirm zu sehen und nicht zu identifizieren sind.

Der Zugriff auf die Kurse inkl. zugehöriger Aufzeichnungen im Online-Mitgliederbereich steht allen Kursteilnehmerinnen 2 Jahre ab Kursbeginn zur Verfügung. Nach Ablauf der 2 Jahre werden alle Materialien mit den personenbezogenen Daten der Teilnehmerinnen gelöscht bzw. gesperrt. Dies betrifft insbesondere die Aufzeichnungen der Live-Sessions. Bitte beachten Sie, dass in manchen Kursen die Teilnehmerinnen die Möglichkeit haben, die Kursmaterialien inklusive der Aufzeichnungen herunterzuladen. Auf die Löschung von Downloads haben wir keinen Einfluss.

Bitte melden Sie sich nur dann in Live-Sessions zu Wort, wenn einer Verbreitung der Aufzeichnungen Ihrerseits nichts entgegensteht.

Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Live Sessions sowie deren Aufzeichnungen ist Teil meiner vertraglichen Erfüllungspflicht. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

3.2 Memberspot

Ich nutze Memberspot, um Kundinnen eine Kursplattform bereitstellen zu können.

Memberspot ist ein Service der Memberspot GmbH mit Sitz in Deutschland.

Datenschutzhinweise: <https://www.memberspot.de/datenschutz>

Nach der Buchung (Kurskauf) über Digistore24 wird von Digistore24 automatisch für Sie ein Zugang für Memberspot angelegt.

Mit Memberspot lassen sich Mitgliederbereiche erstellen, die mir eine bessere Interaktion mit den Kundinnen ermöglicht. Im Rahmen der Zugriffskontrolle werden Ihr vollständiger Name, Ihre E-Mail-Adresse und das von Ihnen festgelegte Passwort gespeichert. Zur

Analyse der Nutzungszahlen & Support-Zwecken werden außerdem Ihre Login-Daten gespeichert.

Bei der Nutzung der sogenannten “Spaces”, dem Community-Forum der Membership werden solche Daten gespeichert, die Sie im Rahmen der Nutzung des Forums mit anderen Mitgliedern teilen (zum Beispiel Profilbild und Postings). Die Nutzung ist freiwillig und es wird eine separate Einwilligung beim erstmaligen Zugriff auf das Forum eingeholt. Memberspot dient unabhängig davon, aber auch als Kursplattform, wo bspw. Kursmaterial online abgerufen oder der Lernfortschritt kontrolliert werden kann; diese Nutzung erfolgt im Rahmen von vertraglichen oder vorvertraglichen Rechtsbeziehungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie im Rahmen meines berechtigten Interesses an einem technisch einwandfreien Online Angebot und seiner wirtschaftlich-effizienten Gestaltung und Optimierung gem. Art.6 Abs. 1 lit.f DSGVO. Dabei werden Ihre Nutzungsdaten (z.B. IP Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, besuchte Seiten, Ort und Zeit des Besuchs, angeklickte Links) erhoben. Diese Daten werden von Memberspot pseudonymisiert erhoben und ermöglichen mir keine Identifikation von Ihnen als Nutzer.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Memberspot finden Sie hier:

<https://www.memberspot.de/datenschutz>

3.3 Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt über Digistore24. Bei der Bezahlung per Kreditkarte verwendet Digistore24 auch Ihre Kreditkartendaten, bei Bezahlung per Vorkasse und Sofort-Überweisung verwendet Digistore24 Ihre Bankdaten zur Zahlungsabwicklung. Bei Nutzung von PayPal werden Sie auf die Seite des Zahlungsanbieters weitergeleitet.

Erfolgt ein Verkauf einer Dienstleistung nicht über Digistore24 erfolgt die Rechnungsstellung über das den Service der cloudbasierten Buchhaltungssoftware „Lexoffice“ der Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg. Lexoffice verarbeitet Eingangs- und Ausgangsrechnungen sowie ggf. auch die Bankbewegungen meines Unternehmens, um Rechnungen automatisch zu erfassen, zu den Transaktionen zu matchen und hieraus in einem teilautomatisierten Prozess die Finanzbuchhaltung zu erstellen.

Sofern hierbei auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis meines berechtigten Interesses an einer effizienten Organisation und Dokumentation meiner Geschäftsvorgänge.

Nähere Informationen zu lexoffice, der automatisierten Verarbeitung von Daten und zu den Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: <https://www.lexoffice.de/datenschutz/>

3.4 Zufriedenheitsumfragen/ Bewertungen

Während des Kurses und insbesondere nach Beendigung des Kurses werden die Kundinnen per Übersendung eines Online-Formulars aufgefordert, an einer Zufriedenheitsumfrage teilzunehmen und/ oder eine Bewertung abzugeben. Sie haben jedoch jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck zu widersprechen.

Mit der Übersendung ist eine zusätzliche Einwilligung in die Erhebung und Verarbeitung der Daten verbunden. Erteilen Sie diese Einwilligung, werden Ihre Angaben auf dem Online-Formular auch zu den dort genannten Zwecken verarbeitet. Ihre erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

3.5 Mitarbeiter und sonstige Dienstleister

Meine Mitarbeiter:innen erhalten nur insoweit Zugriff auf Ihre Daten, soweit dies für die Vertragserfüllung oder die Organisation des Unternehmensablaufs erforderlich ist. Ich habe alle meine Mitarbeitenden über die Datenschutzerfordernungen informiert und sie verpflichtet, diese einzuhalten und Vertraulichkeit zu wahren.

Werden externe Dienstleister für die Datenverarbeitung eingesetzt, werden diese sorgfältig ausgewählt. Diese sind an meine Weisungen gebunden. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Ich bin nur dann von der Pflicht zur Verschwiegenheit befreit, wenn ich aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet bin, beispielsweise bei Straftaten oder ich auf behördliche oder gerichtliche Anordnung auskunftspflichtig bin. Dies gilt auch bei Auskünften an Personensorgeberechtigte, nicht aber für Auskünfte an Ehegatten, Ehefrauen, Verwandte, Familienangehörige, Kolleg:innen oder Vorgesetzte.

Im Übrigen gebe ich Ihre Daten nur weiter, wenn

- Sie gemäß Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben
- die Weitergabe gemäß Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes und schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- ich zur Weitergabe gemäß Art. 6 Abs.1 lit.c DSGVO gesetzlich verpflichtet bin;
- die Weitergabe gemäß Art. 6 Abs.1 lit.b DSGVO für die Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist.

4. Speicherdauer

Ich verarbeite und speichere Ihre Daten für die Dauer des Vertrags. Darüber hinaus unterliege ich verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. In Deutschland können diese sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der

Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahren. Daneben beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die nach den §§ 195 ff. BGB bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Sofern die personenbezogenen Daten gesperrt werden, erfolgt eine Löschung, sobald gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen, kein Grund zu der Annahme besteht, dass eine Löschung Ihrer schutzwürdigen Interessen beeinträchtigt und eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung keinen unverhältnismäßigen Aufwand verursacht.

Sobald die Speicherung der Daten nicht mehr zur Durchführung des Vertrages mit mir erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht, sofern kein Grund zu der Annahme besteht, dass eine Löschung Ihrer schutzwürdigen Interessen beeinträchtigt und eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung keinen unverhältnismäßigen Aufwand verursacht, in diesem Fall werden Ihre Daten gesperrt.

5. Betroffenenrechte im Einzelnen

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei mir erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und ich die Daten nicht mehr benötige, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber mir zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass ich die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen)
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.
- gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung zu widersprechen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie haben das Recht, Daten, die ich auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Sollten Sie zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten begehren, wenden Sie sich bitte ebenso wie zum Widerruf erteilter Einwilligungen per Post oder E-Mail an:

Korinna Söhnholz
Am Sandkrug 16
29633 Munster
E-Mail: hallo@korinna-soehnholz.de
Tel.: 05192 / 887122